

Microsoft Véletlenszerű káresemény elleni plusz biztosítás

Biztosítási termékről szóló információs dokumentum

Vállalat: AmTrust International Underwriters DAC, egy Írországi bejegyzett vállalat (cégjegyzékszám: 169384), amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Termék: Véletlenszerű káresemények biztosítása

Jelen dokumentum összefoglalja a biztosítási Kötvénye főbb jellemzőit. Nincs az egyéni igényekre szabva, ezért nem biztos, hogy minden fontos információt megad az Ön fedezeti követelményeiről. A szerződéskötést megelőző és a szerződéssel kapcsolatos további információkat más dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen Kötvény fedezetet biztosít a megfelelő Microsoft-termékének a Vásárlást igazoló dokumentumon feltüntetett Időtartam alatt bekövetkezett Véletlenszerű káresemény miatti Javítására vagy Cseréjére, illetve legfeljebb két (2) Kárigényre. Felhívjuk figyelmét, hogy az Általunk fizetett maximális összeg nem haladja meg a Termék Eredeti vételárát.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Microsoft terméke véletlenszerű káreseménye
- ✓ A biztosítás az Ön megfelelő Microsoft-termékének Javítására vagy Cseréjére nyújt fedezetet abban az esetben, ha Véletlenszerű káresemény következik be a Vásárlást igazoló dokumentumon feltüntetett Időtartam alatt, illetve legfeljebb két (2) Kárigény esetén.
- ✓ A jelen Kötvény lehetőséget biztosít Önnek a Termék félvezető alapú meghajtójának (SSD) további költségek nélküli megőrzésére Véletlenszerű káreseményre vonatkozó kárigény esetén.
- ✓ A jelen Kötvény futárszolgálattal történő egynapos kiszállítási szolgáltatást biztosít a Cseretermékre Véletlenszerű káresemény esetén, a feltételek függvényében.
- ✓ A jelen Kötvény az Ön megfelelő Microsoft-termékének prémium csereszolgáltatását biztosítja, a feltételek függvényében.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Már meglévő mechanikai hibák és/vagy sérülések;
- ✗ A termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a termék teljesítményének romlására;
- ✗ Olyan Kozmetikai károsodásokra, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi;
- ✗ Bármely olyan Kárigényre, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, vagy az adatok az Ön Termékből való visszanyerésére irányul.
- ✗ Az Ön Termékének a digitális tartalom, szoftver (akár előre feltöltött, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kára vagy hibás működése, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működését, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányát vagy bármely más szoftver/digitális alapú hibás működést.
- ✗ Az SSD eltávolítása során az eszközben keletkezett kárra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási

fedezetben?

- ! A fedezetre való jogosultsághoz a terméket a Microsofttól vagy egy hivatalos Kereskedőtől kell megvásárolni.
- ! A meghajtómegőrzési biztosítás csak olyan Microsoft-eszközökre érvényes, amelyek esetén az SSD eltávolíthatóként van feltüntetve a műszaki adatlapon.
- ! Az egynapos kézbesítés az engedélyezett futárszolgálatok elérhetőségétől, a szolgáltatásigénytől és az eszköz helyétől függ
- ! A további kivételek a Felhasználási feltételekben kerülnek meghatározásra.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- ! A Kárigényeket a káresemény bekövetkeztétől számított tizennégy (14) munkanapon belül kell jelenteni.
- ! Az Ön felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készít; különösen a Kötvény hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások nincsenek fedezve.
- ! A Kötvényben meghatározott Kárigény eljárást be kell tartania, többek között át kell adnia a Vásárlást igazoló dokumentum másolatát, meg kell adnia a megadott információkat, és a Kárigény benyújtása előtt frissítenie kell a Termék szoftverét a jelenleg közzétett kiadásokra.
- ! A kockázatot a biztosítási fedezet kezdete előtt, valamint a fedezet megújításakor vagy módosításakor megfelelő módon be kell mutatni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fizetés teljes egészében a Microsoft Véletlenszerű káresemény elleni plusz biztosítás megvásárlásakor történik meg.



Mettől meddig tart a fedezet?

A Véletlenszerű káreseményből eredő károkat érintő garanciája az Ön Vásárlást igazoló dokumentumán feltüntetett Időtartamig, vagy a Felelősség korlátozása szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, melyik következik be hamarabb.



Hogyan mondhatom fel a szerződést?

Ön bármikor felmondhatja jelen Kötvényt, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat minket a felmondási kérelemről:

- Írásban: Biztosítási kötvény felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefonszám: A telefonszámok a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> webhelyen találhatók meg.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az Ön felmondási kérelme a Kötvény megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor Ön száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap a kifizetett kötvénydíj vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be Kárigényt.

AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha Ön a felmondási kérelmét a Kötvény megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy a Felelősség korlátozása szakaszban írtak nem teljesültek, akkor Ön a Kötvény kifizetett vételárának arányos visszatérítését kapja meg, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be Kárigényt.

MICROSOFT VÉLETLENSZERŰ KÁRESEMÉNY ELLENI PLUSZ BIZTOSÍTÁS

Kereskedelmi szerződési feltételek – Meghajtók megőrzése és egynapos kiszállítási szolgáltatás Véletlenszerű káresemény esetén Prémium csereszolgáltatással

Köszönjük, hogy nemrégiben megvásárolta a „Microsoft Véletlenszerű káresemény elleni plusz biztosítás” szolgáltatásunkat. Ez a dokumentum, valamint az **Ön Kötvény részletei** és a **Vásárlást igazoló dokumentum** alkotják az **Ön** biztosítási kötvényét (a „**Kötvény**”). Kérjük, hogy ezt a dokumentumot, valamint a **Vásárlást igazoló dokumentumot** biztonságos helyen tárolja, mivel mindkettőre szükség lesz a **Kárigény** benyújtásakor. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információk értékes referencia-útmutatóként szolgálnak, amelyek segítenek **Önök** abban, hogy meghatározza és megértse, MIT FEDEZ az **Ön Kötvénye**. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információkkal vagy az általános, biztosítási fedezettel kapcsolatos kérdéseivel forduljon **Microsoft**hoz a következő hivatkozáson: <https://support.microsoft.com>.

Ezt a biztosítást 100%-ban az AmTrust International Underwriters DAC („**Biztosító**”), jegyzi, amelyet Írországból jegyeztek be (cégjegyzékszám: 169384), amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Ez a termék kielégíti azok igényeit és szükségleteit, akik szeretnék biztosítani, hogy készüléküket megóvják a **Véletlenszerű káreseményektől**.

MEGHATÁROZÁSOK

A jelen általános szerződési feltételek dokumentumban a nagybetűvel kezdődő, félkövérral szedett szavak a következő megadott jelentéssel bírnak:

- **„Véletlenszerű káresemény”**: a **Termék** fizikai károsodására egy hirtelen és előre nem látott balesetet követően, ami befolyásolja az **Ön Termékének** működését, és a jelen **Kötvényből** nincs kifejezetten kizárva.
- **„Adminisztrátor”**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely www.microsoft.com.
- **„Kárigény”**: a termék **javítására** vagy **cseréjére** vonatkozó kérelem, amelyet **Ön** a jelen **Kötvénnyel** összhangban nyújt be.
- **„Elszámolható összeg”**: az az összeg, amelyet **Önök** **Kárigényenként** ki kell fizetnie a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatásokért (ha van ilyen).
- **„Közvetett veszteség”**: **Önök** egy biztosítási eseményből eredő vesztesége vagy költsége, amelyet önmagában nem fedez a jelen **Kötvény**. Ilyen például a jövedelem vagy a profit elvesztése, a használati jog és az adatok elvesztése és az egyéb további költségek.
- **„A felelősség korlátozása”**: Az **Önnel** szembeni maximális felelősségünk egy **Kárigényért** és összesen a **Kötvény Időtartama** alatt, a „Fedezeti terv opciók” részben leírtak szerint.
- **Gyártó**, „**Microsoft**”: a **Termék** eredeti gyártója, amelynek a címe One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Eredeti vételár”**: az **Ön** által a fedezett **Termék(ek)**ért fizetett összeg; nem tartoznak ide az alkalmazandó adók és/vagy díjak, amint az az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** is szerepel.
- **„Kötvény”**: Az **Ön** és **Mi** közöttünk létrejött szerződés, amely a jelen dokumentumból, a **Vásárlást igazoló dokumentumból** és az **Ön Kötvényének részleteiből** áll.
- **„Kötvény részletei”**: az **Ön** online **Microsoft**-fiókjának első oldala, és/vagy a **Microsoft** által küldött e-mail-megerősítés, amely megerősíti, hogy **Ön** a jelen **Kötvény** értelmében biztosítva van.
- **„Meglévő állapot”**: a **Termékhez** kapcsolódó olyan károk vagy hibák, amelyek a jelen **Kötvény** megvásárlása előtt már fennálltak.
- **„Termék(ek)”**: az **Ön** által megvásárolt, a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó és a „Termékjogosultság” szakaszban felsorolt megfelelő **Microsoft**-eszköz.
- **„Vásárlást igazoló dokumentum”**: az értékesítési helyen kiadott eredeti vásárlási bizonylat, amely megerősíti a **Kötvény** megvásárlásának dátumát, a megvásárolt **Terméket** és a biztosítás **Időtartamát**.
- **„Javítás(ok)”**: azok a tevékenységek, amelyeket az **Adminisztrátor** az **Ön Termékének** megfelelő működést biztosító állapotának visszaállítására, megjavítására, helyrehozására érdekében tesz **Véletlenszerű káreseményre** vonatkozó **kárigény** esetén. A **Termék** javítása során felhasznált alkatrészek lehetnek olyan új, használt vagy felújított alkatrészek, amelyek az eredeti **Termék** gyári meghatározásai szerinti teljesítményt biztosítják.
- **„Csere” vagy „Cseretermék(ek)”**: az **Adminisztrátor** intézkedése alapján az **Ön** rendelkezésére bocsátott termék. Az **Adminisztrátor** saját belátása szerint kicseréli a hibás **Terméket** egy új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező típusra. A **Microsoft** nem vállal garanciát arra, hogy a **Cseretermék** ugyanolyan típusú, méretű, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
- **„Kereskedő”**: az az eladó, akit a **Microsoft** és **Mi** felhatalmaztunk arra, hogy eladja **Önök** ezt a **Kötvényt**.
- **„Időtartam”**: a **Kötvény** időtartama (pl. 2 vagy 3 év), amely alatt a jelen **Kötvény** rendelkezései érvényesek, az **Ön Kötvény részleteiben** és/vagy **Vásárlást igazoló dokumentumában** foglaltak szerint.
- **„Mi”, „Miénk”, „Nekünk”, „Köztünk”**: a biztosító, az AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Ön”, „Önök”**: a jelen **Kötvényben** foglalt **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa.

A BIZTOSÍTÁS HATÁLY BALÉPÉSÉNEK NAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A **Véletlenszerű káreseményből** eredő, az **Ön Termékét** ért károkra vonatkozó fedezet az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett vásárlásidátummal kezdődik. A biztosítási fedezet az **Ön** biztosítási **Időszakának** hátralévő részében vagy **A felelősség korlátozása** szakaszban leírtak eléréseig

TERMÉK JOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a jelen **Kötvény** alapján jogosult legyen a biztosításra, a **Terméknek**: a) alkalmas **Microsoft Surface** vagy **Studio** eszköz(ök)nek kell lennie (az alábbi „Mire terjed ki a biztosítás általánosan” részben meghatározottak szerint); b) a **Microsofttól** vagy a **Microsoft** hivatalos **Kereskedőjétől** kell származnia; és c) legalább tizenkét (12) hónapos **gyártói** garanciával kell rendelkeznie.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOSAN?

Az **Időtartam** alatt, amennyiben **Véletlenszerű káresemény** miatti biztosítási **Kárigény** merül fel, a jelen **Kötvény** a következőkről gondoskodik: (i) a **Termék Javításához** szükséges munka és/vagy alkatrészek; VAGY (ii) a **Microsoft** legjobb belátása szerint a **Termék** egy **Csereterméke** az ilyen **Javítás** helyett. Kérjük, tekintse meg a „Fedezeti terv opciók” szakaszt, amely az **Ön Kötvényére** vonatkozik.

FONTOS MEGJEGYZÉSEK A JELEN KÖT VÉNY SZERINTI BIZTOSÍTÁSRÓL

- A. Ha az **Adminisztrátor Cseretermék**et biztosít **Önnek**:
- ▶ Az **Adminisztrátor** fenntartja a jogot, hogy a hibás **Termék**et új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező **Termékre Cserélje**; amely nem feltétlen ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
 - ▶ A technológiai fejlődés olyan **Cseretermék**et eredményezhet, amelynek alacsonyabb kiskereskedelmi vagy piaci ára van, mint az előző **Terméknek**, és ilyen helyzetben ez a **Kötvény** nem térít meg **Önnek** ilyen árkülönbséget.
 - ▶ A **Termék** jelen **Kötvény** rendelkezései szerint **Kicserélt** bármely alkatrészre, alkotóeleme vagy teljes egysége a **Microsoft** tulajdonába kerül.
 - ▶ A legtöbb esetben tartozékokat, kellékeket és/vagy perifériás eszközöket NEM mellékelünk, illetve nem biztosítunk a **Cseretermék**hez.
- B. A jelen **Kötvényben** leírt fedezet nem helyettesíti vagy biztosítja az érvényes **Gyártói** garancia alapján már rendelkezésre álló ellátásokat a **Gyártói** garancia időtartama alatt, a **Gyártói** garancia hatálya alá tartozó dolgokért kizárólag a **Gyártó** felel, és a jelen **Kötvény** NEM nyújt fedezetet; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni a kötelezettségeit.
- C. A jelen **Kötvény** szerinti fedezet a jelen dokumentumban kifejezetten leírtakra korlátozódik, az **Ön Kötvényére** vonatkozóak szerint. A **Kötvényben** kifejezetten meg nem nevezett dolgok nem tartoznak annak hatálya alá (ideértve többek között a **Microsoft** vagy a **Microsoft** megbízottjai által külön biztosított képzési szolgáltatásokat).
- D. Az **Ön** felelőssége: Az **Ön** felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó kárigények teljesítésének megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások NINCSENK fedezve.
- E. Az **Ön** tájékoztatási kötelezettsége
- Ön** köteles tisztességesen bemutatni **Nekünk** a kockázatot a jelen **Kötvény** kezdete előtt a fedezet módosításakor. Ez azt jelenti, hogy **Önnek**:
- ▶ közzé kell tennie minden lényeges tény, amellyről tud vagy tudnia kell.
 - ▶ a közzétételt észszerűen világos és hozzáférhető módon kell tennie.
 - ▶ ügyelnie kell arra, hogy minden lényeges ténymegjelenítés lényegében helyes és jóhiszeműen készült.

FEDEZETI TERV OPCIÓK

(Az Ön Vásárlást igazoló dokumentumán feltüntetett, és az Önre érvényes módon.)

Ha **Ön** a **Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett „Microsoft Véletlenszerű káresemény elleni plusz biztosítást” vásárolt, akkor az **Ön Kötvénye** csak **Véletlenszerű káresemény** esetén nyújt fedezetet az **Ön Termékére**.

VÉLETLENSZERŰ KÁRESEMÉNY

Maximum két (2) **Kárigényre** nyújtunk fedezetet az **Időtartam** alatt az **Ön Termékének Javítására** vagy **Cseréjére Véletlenszerű káresemény** esetén. **A felelősség korlátozása** szakaszban leírtakig terjedően.

ELSZÁMOLHATÓ ÖSSZEG

Az **Ön Kötvénye** szerint nem szükséges **Elszámolható összeg** fizetése.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Az **Kötvény** Időszaka alatt az **Ön Termékére** vonatkozó teljes Felelősségi korlátozás a **Kötvény** időtartama alatt két (2) **Kárigény**, amint az az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** szerepel. A teljes maximális összeg nem haladhatja meg az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett Eredeti vételárat.

PRÉMIUM CSERESZOLGÁLTATÁS

Ez a fedezet az **Ön termékének** prémium csereszolgáltatásáról rendelkezik, amelynek keretében **biztosítunk** Önnek egy **Cseretermék**et („Prémium csereeszköz”), amelyet a hibás **Termék** beérkezését **megelőzően** szállítunk Önnek. Cserébe a hibás **Termék**et a **Cseretermék** visszaigazolt kézhezvételétől számított tíz (10) naptári napon belül, vagy a **Velünk** egyeztetett hosszabb határidőn belül kell visszaküldeni **Hozzánk**. Ha a hibás **Termék**et nem küldi vissza **Hozzánk** az előírt vagy egyeztetett határidőn belül, akkor **Önt** a **Cseretermék Gyártói** kiskereskedelmi árával megegyező, a vissza nem küldött készülékre vonatkozó díj terheli.

MEGHAJTÓMEGŐRZÉS (SSD)

A jelen biztosítás lehetőséget biztosít **Önnek** a **Termék** félvezető alapú meghajtójának (SSD) megőrzésére **Véletlenszerű káresemény** esetén. Az **Ön Cseretermék** tartalmazni fog egy SSD-meghajtót minden további költség nélkül. A biztosítás csak olyan **Microsoft**-eszközökre érvényes, amelyek esetén az SSD eltávolíthatóként van feltüntetve az **Ön termékének** termékismertető oldalán feltüntetett műszaki adatlapon.

EGYNAPOS KISZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Ez a biztosítási fedezet futárszolgálattal történő egynapos kiszállítási szolgáltatást biztosít a **Cseretermék** (ha a **Microsoft** beleegyezik) kiszállítására az **Ön** által megadott helyre, a következők szerint.

- a) Egy (1) munkanap az **Ön Kárigényének** jóváhagyását követően, ha az **Ön Kárigényét** közép-európai idő („CET”) szerint 12:00 óra előtt engedélyezték; vagy
- b) Két (2) munkanap, ha az **Ön Kárigényét** CET 12:00 óra után engedélyezték.

Az egynapos kiszállítási szolgáltatás a következő feltételekkel vehető igénybe:

- a) **Önnek** a jelen **Kötvény** megvásárlása ELŐTT vissza kell igazolnia, hogy az **Ön** tartózkodási helyén rendelkezésre áll-e a megfelelő futárszolgálat. Ezt a következő webhelyen keresztül tudja visszaigazolni: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> amely meghatározza azokat az irányítószámokat, amelyekben ez a szolgáltatás elérhető.

b) a **Microsoft** által engedélyezett futárszolgálatok elérhetősége.

E rendelkezés alkalmazásában a „munkanap” a hétfőtől péntekig tartó időszakot jelenti, kivéve a szokásos munkaszüneti napokat.

MIRE NEM VONATKOZIK A B IZ TOSÍTÁS – KIVÉTELEK

JELEN KÖTVÉNY NEM TERJED KI AZ ALÁBBIKKAL KAPCSOLATOS VAGY AZ ALÁBBIKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:

- (a) A **Termék** olyan, szándékosan végzett káros, ártalmas, rosszindulatú, meggondolatlan vagy durva kezelése, amely károsodást és/vagy meghibásodást eredményez.
- (b) Az **Ön Termékének** a digitális tartalom, szoftver (akár előre feltöltött, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kára vagy hibás működése, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működését, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányát vagy bármely más szoftver/digitális alapú hibás működést.
- (c) Elvesztés, ellopás, megrongálás vagy eltűnés.
- (d) A Gyártó által javasolt karbantartás, üzemeltetés elmulasztása, vagy a Termék a Gyártó specifikációitól vagy utasításaitól eltérő körülmények közötti tárolása.
- (e) A termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a **Termék** teljesítményének romlására;
- (f) Olyan **Termék(ek)re**, amelyeken eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- (g) A **Microsoft** által felhatalmazott szerviztechnikuson kívül bárki által végzett módosítások, beállítások, kiigazítások, manipulációk vagy javítások.
- (h) A **Termék** rögzítésének vagy megfelelő csomagolásának elmulasztása szállítás során, ami a **Termék** sérülését okozza szállítás közben.
- (i) Az **Ön Terméke** olyan kozmetikai károsodása, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi.
- (j) Fagy, túlmelegedés, rozsdás, korrózió, vetemedés vagy hajlítás okozta károkra. Bármilyen **Közvetett veszteségre**, ideértve többek között: a vagyoni kárra, az elvesztett időre, az elvesztett adatokra vagy a bevételkiesésre egy meghatározott **Véletlenszerű káresemény**, bármilyen meghatározatlan mechanikus/elektromos hiba, a **Microsoft** vagy leányvállalatai által külön nyújtott képzési szolgáltatások, vagy bármilyen más, a **Termékkel** kapcsolatos hiba miatt; ideértve többek között a **Termékkel** együtt használt, nem fedezett berendezéseket; (ii) a szolgáltatások nyújtásának késedelmére vagy a szolgáltatás teljesítésének bármilyen okból való helyreállítására, vagy az adatok az **Ön Termékből** való visszanyerésére irányultatlanságára; (iii) bármely alkatrész/alkotóelem elérhetetlenségére; (iv) az olyan költségekre, amelyek **Önnél** a testre szabott telepítések miatt merültek fel, ilyenek például a harmadik fél állványai, tartószerkezetek, egyedi fülkék és hasonló; vagy (v) az előző **Termék** típusától, méretétől vagy színétől eltérő **Cseretermékekre**.
- (k) **Mi** és a **Microsoft** nem vállalunk felelősséget olyan vagyoni kárért, amely a **Termék** üzemeltetéséből, karbantartásából vagy használatából, illetve a jelen **Kötvény** rendelkezései alapján biztosított **Cseréből** erednek.
- (l) Véletlenszerű események, ideértve többek között: a zavargást, a nukleáris sugárzást, a háborús/ellenséges akciókat vagy radioaktív szennyezéseket, a környezeti viszonyokat, az időjárási viszonyoknak vagy a természeti veszélyeknek való kitettséget, az összeomlást, a robbanást és a más tárgyakkal való összeütközést, a tüzet, bármilyen csapadékot vagy nedvességet, a villámlást, a szennyeződést/homokot, a füstöt, a radioaktív szennyezést, kormányzati intézkedéseket, internet vagy más távközlési hibákat.
- (m) Az olyan **Termék(ek)**, amelyek esetén a **Gyártó** visszahívást, garanciát vagy átdolgozást igényel a tervezési vagy alkatrész-hiányosságok, a nem megfelelő felépítés vagy a **Gyártói** hibák kijavítására; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** tud-e fizetni az ilyen javításokért.
- (n) A normál időszakonként történő vagy megelőző karbantartásra, kiigazításra, módosításra vagy szervizelésre.
- (o) A **Termék** eredeti **Gyártói** garanciája alá nem tartozó alkatrészeinek vagy bármely nem működő/nem gép meghajtású alkatrésznek a költségei, ideértve többek között: a műanyag alkatrészeket vagy más alkatrészeket, például kiegészítő kábeleket, akkumulátorokat (kivéve, ha másképp van meghatározva a jelen **Kötvényben**), csatlakozókat, zsinórokat, biztosítékokat, billentyűzeteket, műanyag házakat vagy öntvényeket, kapcsolókat és vezetékeket.
- (p) Meglévő vagy az **Ön** számára korábban ismertté vált állapotok.
- (q) Bármely olyan **Kárigény**, amelyben a **Vásárlást igazoló dokumentumot** nem adták át, kivéve, ha **Mi** és a **Microsoft** vállalkozunk, hogy átruházzuk a **Kötvény** előnyeit.
- (r) Bármely olyan **Kárigényre**, amely a szoftver vagy az adatok
- (s) Bármilyen veszteségre, kárra, felelősségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes szoftver kártékony kódja, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése okozott.
- (t) Bármely jelen **Kötvény** szerinti **Kárigény** vagy juttatás, amennyiben az ilyen fedezet biztosítása, az ilyen **Kárigény** kifizetése vagy az ilyen juttatás rendelkezései kitennének **Minket** az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai szankcióinak, tiltásainak vagy korlátozásainak, vagy az Egyesült Királyság, az Amerikai Egyesült Államok vagy az Európai Unió kereskedelmi és gazdasági szankcióinak, törvényeinek vagy rendeleteinek.

KÁRIGÉNYEK

Fontos: a Kárigény benyújtása nem jelenti automatikusan, hogy a Termék Véletlenszerű károsodása a Kötvénye hatálya alá tartozik. A Kárigény megfontolásához először kapcsolatba kell lépnie a Microsofttal a Termékével kapcsolatos probléma kezdeti azonosításához. A jelen Kötvény nem vonatkozik a termékben okozott károkra, ha Ön jogosulatlan javítást végez.

Kérjük, kövesse az alábbi eljárásokat, hogy a lehető leghamarabb, de minden esetben a **Kárigény esemény bekövetkezését követő tizennégy (14) munkanapon belül** megszerezze az engedélyt és a szolgáltatást. Ezen eljárások be nem tartása érvénytelenítheti az **Ön Kárigényét**.

Készítse elő az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát**, majd hívja fel a **Microsoftot** a következő webhelyen található telefonszámon: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vagy látogassa meg a <https://support.microsoft.com> webhelyet online támogatásért. Meghatalmazott képviselőik azonnal megkapják az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémáinak részleteit, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a helyzetet. Ha ők nem tudják telefonon és/vagy távolról megoldani a problémát, **Ön** megkapja a **Kárigény**-szolgáltatás igénylési számát és a további utasításokat a szolgáltatás **Termékhez** való igénybevételéhez.

Kérjük, ne vigye és ne küldje vissza **Termékét** a **Kereskedőnek**, és a **Termékét** ne szállítsa sehova, amíg a **Microsoft** erre nem utasítja **Önt**. Ha **Ön** azt az utasítást kapja, hogy vigye el a **Termékét** egy **Önhöz** közeli hivatalos szervizhez vagy egy **Kereskedőhöz**, vagy ha arra utasítja **Önt** a **Microsoft**, hogy küldje el a **Termékét** máshova (például egy engedélyezett raktárközpontba), kérjük, feltétlenül továbbítsa az alábbiakat:

- (1) A hibás **Termékét**;
- (2) Az **Ön Vásárlását igazoló dokumentum** másolatát;
- (3) Az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémájának rövid szöveges leírását; és
- (4) Kérjük, hogy csatolja a **Microsoft** által **Önnek** adott **Kárigény** szolgáltatási igénylési számát is.

MEGJEGYZÉS: Ha a **Microsoft** azt kéri **Öntől**, hogy máshova küldje el a **Termékét**, akkor **Ön** konkrét utasításokat kap a **Termék** postázására vonatkozóan. Postai szolgáltatás esetén ők fizetik az **Ön** lakhelyére és az onnan történő szállítás költségét, ha **Ön** minden utasítást betart. Kérjük, hogy a **Termék** szállítása során **Ön** legyen körültekintő, mivel a **Microsoft** nem vállal felelősséget semmilyen felmerülő szállítási költségért vagy kárért, ha **Ön** vagy az **Ön** meghatalmazott képviselője hibásan csomagolta be a **Termékét**.

A fedezet csak azokra a jogosult szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az **Általunk** vagy a **Microsoft** által engedélyezett szerviz, **Kereskedő** vagy raktárközpont hajt végre. Ha az **Ön Időtartama** egy jóváhagyott **Kárigény** idejében lejár, a **Kárigényt** a jelen **Kötvény** feltételeinek megfelelően kezeljük.

MEGTÉVESZTÉS

1) Ha **Ön** hamis **Kárigényt** nyújt be a jelen **Kötvény** alapján, **Mi**:

- a) nem vagyunk kötelesek megfizetni a **Kárigényt**;
- b) visszakövetelhetjük **Öntől** a **Kárigénnyel** kapcsolatban **Általunk** **Önnek** fizetett összegeket; és
- c) az **Ön** értesítésével a **Kötvényt** a család cselekmény időpontjától kezdődően megszüntként kezelhetjük.

2) Ha **Mi** gyakoroljuk az 1) c) szerinti **jogunkat**:

- a) **Mi** nem felelünk **Önért** a család cselekmény után bekövetkezett lényeges esemény tekintetében. Lényeges esemény az, ami a **Nekünk** a **Kötvény** szerinti felelősségünkét idézi elő (például veszteség bekövetkezése, **Kárigény** benyújtása vagy egy esetleges káresemény bejelentése);
- b) **Nekünk** a befizetett prémiumok egyikét sem kell visszafizetnünk.

MEGÚJÍTHATÓSÁG

Jelen **Kötvény** nem újul meg, és lejár az **Ön Időtartamának** lejártakor.

ÁTRUHÁZ HATÓSÁG

A jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó fedezetet **Ön** nem ruházhatja át más felekre vagy **Termékekre**.

LEMONDÁS

AZ ÖN LEMONDÁSI JOGA

Ön bármikor felmondhatja jelen **Kötvényt**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztatja a **Microsoftot** a felmondási kérelemről. **Ön** írhat az **Adminisztrátornak** az alábbi címre: Biztosítási **Kötvény** felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy keresse meg a **Microsoftot** a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> címen található telefonszámon vagy e-mailben: msespbus@microsoft.com.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az **Ön** felmondási kérelme a **Kötvény** megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor **Ön** száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárából, feltéve, hogy nem nyújtott be **Kárigényt**.

AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha **Ön** a felmondási kérelmét a **Kötvény** megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy a **Felelősség korlátozása** szakaszban írtak nem teljesültek, akkor **Ön** a **Kötvény** kifizetett vételárának arányos visszatérítését kapja meg, feltéve, hogy nem nyújtott be **Kárigényt**.

A MI LEMONDÁSI JOGUNK

Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, a **Microsoft** (mint **Adminisztrátor**) írásban értesíti **Önt** legalább harminc (30) nappal a lemondás tényleges időpontja előtt. Az ilyen értesítést elküldjük az **Önaktánkban** szereplő címére (az e-mail-címére vagy a fizikai címére) a lemondás okával és a lemondás hatálybalépésének dátumával. Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján **Ön** arányos visszatérítést kap, és nincs lemondási díj.

Jelen **Kötvényt** **Mi** a következő okok miatt mondhatjuk le:

- a) **Ön** nem fizeti ki a **Kötvény** vételárát/díját,
- b) **Ön** szándékosan félrevezet Minket, vagy
- c) a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Kötvény** által vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

PANASZ TÉTELI EL JÁRÁS

Mindig az a célunk, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önnek**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítsen **Bennünket** a **Microsofton** keresztül a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> webhelyen található telefonszámon vagy e-mailben: msespbus@microsoft.com.

A **Microsoft** minden panaszt három (3) munkanapon belül nyugtáz, kivéve, ha a panasz **Ön** szerint megoldódott. A panaszt teljes körűen vizsgáljuk, és harminc (30) naptári napon belül írásos és észszerű választ adunk **Önnek**.

Ha **Ön** harminc (30) naptári nap elteltével nem kapott választ, vagy **Ön** nem elégedett a **kapott** válasszal, akkor **Önök** joga van kapcsolatba lépni a Pénzügyi Békéltető Testülettel és/vagy a Magyar Nemzeti Bankkal.

Pénzügyi Békéltető Testület

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-1-489-9700, +36-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Magyar Nemzeti Bank

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jelen eljárás nem sérti az **Ön** bírósági eljáráshoz való jogát.

A MAGÁNÉLET TISZ TELETBEN TARTÁSA ÉS AZ ADAT VÉDELEM

Adatvédelem

Mi és a **Microsoft** (mint **Adminisztrátor**) elkötelezték magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteltében tartása mellett a jelenlegi Adatvédelmi jogszabályoknak („Jogszabályok”) megfelelően. A Jogszabályok alkalmazásában az Adatkezelők a **Microsoft** és **Mi** vagyunk. Ha további információkat szeretne arról, hogy a **Microsoft** hogyan dolgozza fel az **Ön** személyes adatait, keresse fel a <https://privacy.microsoft.com> webhelyet. Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb módszereket, amelyekkel **Mi** feldolgozzuk az **Ön** személyes adatait. További információért keresse fel a webhelyünket: <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

Hogyan használjuk az **Ön** személyes adatait és kivel osztjuk meg azokat

Mi a személyes adatokat kezeljük, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk, és **Mi** a következő okokból tároljuk **Önről** ezeket:

- Biztosítás nyújtása, **Kárigények** kezelése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel hozott jegyzési döntéseket, ami a **Közöttünk** és az **Ön** közötti biztosítási szerződés teljesítésére szolgál.
- Megújítási, kutatási vagy statisztikai célokból a **Mi** jogos érdekeinket szolgálják: **Nekünk** a korábbi tevékenységek elemzéséhez, a minősítési algoritmusok fejlesztéséhez és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzéséhez, a további kereskedelmi érdekekhez, a termékkínálat bővítéséhez és új rendszerek és folyamatok fejlesztéséhez, valamint az EU-n kívüli joghatóságon alapuló jogi kötelezettségek vonatkozásában.
- Olyan információk, termékek vagy szolgáltatások **Önök** való nyújtásához, amelyeket **Ön** tőlünk kér, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy érdekelhetik **Önt**, amennyiben **Ön** hozzájárult ahhoz, hogy ilyen célokból **Mi** kapcsolatba lépjünk **Önnel**.
- Az **Ön** értesítéséhez a **Mi** szolgáltatásaink változásairól, a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek megfelelően.
- A csalás, a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása elleni védelem és az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében erre szükség van a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek teljesítéséhez az EU-n belüli joghatóság alapján.

Érzékeny személyes adatok

Egyes személyes adatokra, például egészségügyi vagy büntetőjogi elítélésre vonatkozó információkra szükségünk lehet bizonyos biztosítási célokra vagy a kárrendezési folyamat részeként. Az ilyen adatok rendelkezésre bocsátása feltétele annak, hogy **Mi** képesek legyünk biztosítást kötni vagy a kárt rendezni. Az ilyen adatokat kizárólag a nyilatkozatunkban meghatározott konkrét célokra használjuk fel.

Az **ön** személyes adatainak közzététele

Mi nyilvánosságra hozhatjuk az **Ön** személyes adatait a **Nekünk** termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek, vagy azoknak a szolgáltatóknak, akik a **Mi** nevünkben szolgáltatást nyújtanak. Ide tartozik a **Microsoft**, a csoporthoz tartozó vállalatok, az affinitási partnerek, a brókerek, az ügynökök, a harmadik felek rendszergazdái, a viszontbiztosítók, az egyéb biztosítási közvetítők, a biztosítási referencia irodák, a hitelügynökségek, a csalást felderítő ügynökségek, a veszteségkiigazítók, az ügyvédek, a könyvelők, a szabályozó hatóságok, és egyéb, a törvény által előírt személyek.

Nemzetközi adattovábbítás

Mi az **Ön** személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli célállomásokra továbbíthatjuk. Amennyiben **Mi** az **Ön** személyes adatait az EGT-n kívül továbbítjuk, úgy **Mi** gondoskodunk arról, hogy azokat biztonságosan kezeljék, összhangban jelen adatvédelmi nyilatkozattal és a Jogszabályokkal. **Mi** csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő védelemmel rendelkezőnek tekint, vagy ha nincs megfelelővégi döntés, a **Mi általunk** az adatok védelme érdekében az ilyen felek esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott „Általános Szerződési Feltételeket” alkalmazzuk.

Az **Ön** jogai

Önök joga van:

- a) Bármikor kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozását;
- b) Kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak a feldolgozását, ha az adatfeldolgozás a **Mi** jogos érdekeinken alapul;

- c) Hozzáférni a **Mi** ellenőrzésünk alatt álló személyes adatokhoz, és megkapni azok másolatát, valamint információkat arról, hogyan és milyen alapon kezelik ezeket a személyes adatokat;
- d) Az **Ön** személyes adatainak törlését kérni;
- e) A nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását kérni.
- f) Korlátozni a **Saját** adatainak a feldolgozását.
- g) Megkérni **Minket**, hogy adjuk meg **Önnek** az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban, vagy **Önnek** joga van megkérni, hogy közvetlenül továbbítsuk azokat egy másik adatkezelőhöz, de minden esetben csak akkor, ha a feldolgozás az **Ön** engedélye alapján történik, vagy egy **Önnel** kötött szerződés teljesítése során, és a feldolgozás automatizált módon meggyévégbe;
- h) Panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatóságnál;
- i) Bármikor visszavonni a **Saját** beleegyezését, ha az adatfeldolgozás az **Ön** beleegyezésén alapul, anélkül, hogy befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét annak visszavonása előtt.

Megőrzés

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél tovább, és azokat a **Mi** adatmegőrzési szabályzatunknak megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési idő a biztosítási szerződés lejártá vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolatunk lejártá után tíz (10) évig tart, kivéve, ha **Nekünk** üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt hosszabb ideig meg kell őriznünk az adatokat.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az **Ön** személyes adatainak **Mi** általunk történő felhasználását illetően, kérjük, forduljon az AmTrust International Adatvédelmi tisztviselőjéhez – kérjük, tekintse meg a webhelyet (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>) a pontos címért, vagy küldjön e-mailt az Adatvédelmi tisztviselőnek a dpo.dublin@amtrustgroup.com címre.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZ ÉSEK

JOG

A **Kötvényben** szereplő felek szabadon választhatják meg a **Kötvényre** alkalmazandó jogot. Hacsak az ellenkezőjében kifejezetten nem állapodunk meg, erre a **Kötvényre** a magyar törvények vonatkoznak.

ALVÁLLALKOZÁSBA ADÁS

Mi és a **Microsoft** alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik felekre ruházhatjuk a **Mi** kötelezettségeink teljesítését, de ezáltal **Mi** nem mentesülünk a **Mi Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.

ELVÁLASZTHATÓSÁG

Ha a jelen szerződés bármely része hatályon kívülre vagy érvénytelennek minősül, a további része továbbra is érvényesek és hatályban lévőek maradnak.

TÁJÉKOZTATÁSOK

Mi és/vagy az **Adminisztrátor** felveheti **Önnel** a kapcsolatot az **Ön Kötvényének** kezelése céljából bármely telefonszámon vagy fizikai vagy elektronikus címen, amelyet **Ön** megad **Nekünk**. A jelen **Kötvénnyel** kapcsolatos összes értesítésre vagy kérelemre írásos formában kerül sor, és bármilyen észszerű eszközzel elküldhetők, ideértve a postai levelet, az e-mailt, a szöveges üzenetet vagy az elismert futárszolgálatot.

A TELJES MEGÁLLAPODÁS

A jelen **Kötvény** – beleértve a **Kötvény részleteit**, a feltételeket, a korlátozásokat, a kivételeket és a kizárásokat, valamint az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát** – alkotja a teljes megállapodást **Köztünk** és **Ön** között, és a jelen **Kötvényben** nem szereplő képviselő, ígéret vagy feltétel nem módosítja ezeket az elemeket, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft, Surface és Xbox a **Microsoft** vállalatcsoport védjegyei.